

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1 .....	13
Kepuasan Pelanggan Pada Rawat Jalan Menurut Kepmenkes.No:129/Menkes/SK /II/2008.....	13
Tabel 2.10.1 Definisi operasional .....	24
Tabel 4.1 .....	41
Distribusi Umur Responden di Rumah Sakit X Tahun 2016.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Responsen Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit X Tahun 2016 .....	42
Tabel 4.3 Distribusi Responsen Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Rumah Sakit X Tahun 2016 .....	42
Tabel 4.4 Distribusi Responsen Berdasarkan Pekerjaan di Rumah Sakit X Tahun 2016.....	43
Tabel 4.5 Distribusi Responsen Berdasarkan Status Pernikahan di Rumah Sakit X Tahun 2016 .....	44
Tabel 4.6 Kepuasan Pasien Berdasarkan Faktor Produk atau Jasa Hasil Evaluasi Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2016.....	45
Tabel 4.7 Kepuasan Pasien Berdasarkan Faktor Kualitas Pelayanan Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2016.....	47
Tabel 4.8 Kepuasan Pasien Berdasarkan Faktor Emosional Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit X Tahun 2016.....	49
Tabel 4.9 Rekapitulasi Data Kepuasan Pasien.....	51